

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Тольяттинский государственный университет»

Б1.В.ДВ.05.01  
(индекс дисциплины)

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

Управление эффективностью логистических систем  
(наименование дисциплины)

по направлению подготовки  
38.03.02 Менеджмент

направленность (профиль)  
Логистика и управление цепями поставок

Форма обучения: очно-заочная

Год набора: 2026

Общая трудоемкость: 5 ЗЕ

**Распределение часов дисциплины по семестрам**

Семестр	9	Итого
Форма контроля	зачет	
Вид занятий		
Лекции	6	6
Лабораторные		
Практические		
Руководство: курсовые работы (проекты) / РГР		
Промежуточная аттестация	0,25	0,25
Контактная работа	6,25	6,25
Самостоятельная работа	173,75	173,75
Контроль		
<b>Итого</b>	<b>180</b>	<b>180</b>

Рабочую программу составил(и):  
доцент института финансов, экономики и управления, доцент, канд.экон.наук, Сярдова О.М.

---

(должность, ученое звание, степень, Фамилия И.О.)

Рецензирование рабочей программы дисциплины:

☐

Отсутствует

☐

Рецензент

---

(должность, ученое звание, степень, Фамилия И.О.)

Рабочая программа дисциплины составлена на основании ФГОС ВО и учебного плана специальности 38.03.02 Менеджмент

**Срок действия рабочей программы дисциплины до «31» августа 2030 г.**

**УТВЕРЖДЕНО**

На заседании института финансов, экономики и управления

---

(протокол заседания № 1 от «28» августа 2025 г.).

## 1. Цель освоения дисциплины

Цель - формирование базовых знаний по предмету, изучение основных подходов управления логистическими потоками для обеспечения своевременного, ритмичного и экономичного движения материальных ресурсов между различными стадиями производства в соответствии с планом или заказами потребителей, а также оценки экономической эффективности логистического управления.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплины и практики, на освоении которых базируется данная дисциплина: Логистика.

Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее: Преддипломная практика.

## 3. Планируемые результаты обучения

Формируемые и контролируемые компетенции (код и наименование)	Индикаторы достижения компетенций (код и наименование)	Планируемые результаты обучения
ПК-9. Способен проводить анализ потребностей производства	ПК-9.4 Способность оценивать потребности производства и разрабатывать мероприятия по их оптимизации	Знать: виды потребностей производства
		Уметь: оценивать потребности производства
		Владеть: навыками оценки потребности производства и разработки мероприятий по их оптимизации
ПК-10. Способен определять и рассчитывать показатели результативности процессов	ПК-10.11 Способность выявлять и формировать общие затраты по видам логистической деятельности	Знать: виды логистических затрат
		Уметь: выявлять общие затраты по видам логистической деятельности
		Владеть: навыками выявления и формирования общих затрат по видам логистической деятельности

#### 4. Структура и содержание дисциплины

Модуль (раздел)	Вид учебной работы	Наименование тем занятий (учебной работы)	Семестр	Объем, ч.	Баллы	Интерактив, ч.	Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
Модуль 1. Управление системами логистического обслуживания	Лек	Задачи логистического обслуживания и методы их решения	9	2	5	-	Промежуточный тест 1
	Ср	Задачи логистического обслуживания и методы их решения	9	2	5	-	Задания, проверяемые вручную
	Лек	Стратегия логистического обслуживания	9	2	5	-	Промежуточный тест 2
	Ср	Стратегия логистического обслуживания	9	2	5	-	Задания, проверяемые вручную
	Ср	Бюджет логистических издержек	9	10	5	-	Промежуточный тест 3
	Лек	Организация логистической деятельности организации	9	2	10	-	Промежуточный тест 4 Задания, проверяемые
Модуль 2. Затраты на функционирование логистических систем	Ср	Методические подходы к выявлению и формированию общих затрат по видам логистической деятельности	9	10	5	-	Промежуточный тест 5
	Ср	Расчет затрат на обеспечение логистической деятельности предприятия	9	10	5	-	Задания, проверяемые вручную
	Ср	Классификация затрат на обеспечение логистической деятельности предприятия и методы их учета	9	10	5	-	Промежуточный тест 6

Модуль (раздел)	Вид учебной работы	Наименование тем занятий (учебной работы)	Семестр	Объем, ч.	Баллы	Интерактив, ч.	Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
	Ср	Использование показателей логистической деятельности	9	10	5	-	Промежуточный тест 7
	Ср	Организация логистического управления на предприятии	9	10	5	-	Промежуточный тест 8
	Ср	Структура общих затрат на логистические операции	9	10	5	-	Промежуточный тест 9
	Ср	Управление стоимостью в цепочке поставок	9	10	5	-	Промежуточный тест 10
	Ср	Основные показатели эффективности логистической системы	9	10	5	-	Промежуточный тест 11
	Ср	Использование показателей логистической деятельности	9	10	5	-	Промежуточный тест 12
	Ср	Методы оценки логистических затрат	9	10	5	-	Промежуточный тест 13
	Ср	Пути оптимизации логистических затрат	9	10	5	-	Промежуточный тест 14
	Ср	Контроль затрат и управление логистическими системами	9	20	5	-	Промежуточный тест 15

Модуль (раздел)	Вид учебной работы	Наименование тем занятий (учебной работы)	Семестр	Объем, ч.	Баллы	Интерактив, ч.	Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
	Ср	Система качества логистического обслуживания	9	29,75	5	-	Промежуточный тест 16
Промежуточная аттестация	ПА		9	0,25	-	-	-
		Итоговое тестирование по дисциплине	9		40	-	Итоговый тест
<b>Итого:</b>				<b>180</b>	<b>100</b>		

#### Схема расчета итогового балла

Текущий рейтинг (все занятия и промежуточные тесты) + Результат итогового теста и все делится на 2

С целью формирования компетенций у обучающихся в учебном процессе используется дистанционные образовательные технологии.

#### 6. Методические указания по освоению дисциплины

Вид учебных занятий	Организация деятельности обучающегося
Лекция	Написания конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии или в форуме.
Подготовка к экзамену	При подготовке к экзамену необходимо ориентироваться на электронный учебник, рекомендуемую литературу и др.

#### САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

Самостоятельная работа способствует формированию аналитического и творческого мышления, совершенствует способы организации деятельности, воспитывает целеустремленность, систематичность и последовательность в работе обучающихся, развивает у них навык завершать начатую работу.

Самостоятельное изучение материалов электронного учебника с разделением на лекции и с тестами для самоконтроля по каждой лекции, анализ поведения обучающихся при помощи LRS-системы и Experience API, анализ текущей успеваемости при помощи БРС-рейтинга

Самостоятельное тестирование по банку тестовых заданий, анализ поведения тестирующихся при помощи LRS-системы и Experience API, контроль смены IP-адресов, удаленная аутентификация при помощи распознавания лиц, анализ текущей успеваемости при помощи БРС-рейтинга

Самостоятельное выполнение практических заданий, контроль смены IP-адресов, анализ текущей успеваемости при помощи БРС-рейтинга

*Виды самостоятельной работы:*

1. повторение пройденного учебного материала, чтение рекомендованной литературы;
2. работу с электронными источниками;
3. подготовку к сдаче экзамена (зачета).

*Изучение теоретического материала* определяется рабочей учебной программой дисциплины, включенными в нее календарным планом изучения дисциплины и перечнем литературы; рекомендуется при подготовке к занятиям повторить материал предшествующих тем рабочего учебного плана, а также материал предшествующих учебных дисциплин, который служит базой изучаемого раздела данной дисциплины.

*При подготовке к практическому занятию* необходимо изучить материалы лекции, рекомендованную литературу. Изученный материал следует проанализировать в соответствии с планом занятия, затем проверить степень усвоения содержания вопросов.

*При подготовке к экзамену (зачету)* следует руководствоваться перечнем вопросов для подготовки к итоговому контролю по курсу. При этом необходимо уяснить суть основных понятий дисциплины.

Самостоятельная работа, прежде всего, заключается в изучении литературы, дополняющей материал, излагаемый в лекционной части курса. Необходимо овладеть навыками библиографического поиска, в том числе в сетевых Интернет-ресурсах, научиться сопоставлять различные точки зрения и определять методы исследований.

Предполагается, что, прослушав лекцию, обучающийся должен ознакомиться с рекомендованной литературой из основного списка, затем обратиться к источникам, указанным в библиографических списках изученных книг, осуществит поиск и критическую оценку материала на сайтах Интернет, соберет необходимую информацию.

## 7. Оценочные средства

### 7.1. Паспорт оценочных средств

Семестр	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
9	ПК-9.	<i>Промежуточные тестовые задания №1-16 Задания, проверяемые вручную №1-4 Вопросы к зачету №1-20</i>
	ПК-10.	<i>Вопросы к зачету №21-50</i>

### 7.2. Типовые задания или иные материалы, необходимые для текущего контроля

#### 7.2.1. Тестовые задания (наименование оценочного средства)

#### Типовые примеры заданий

Задание №1		
К объектам логистической системы можно отнести:		
Выберите несколько из 4 вариантов ответа:		
1)	+	производственные участки
2)	+	распределительные центры
3)	+	склады
4)	-	поставщиков

Задание №2		
На какие типы делятся звенья логистической системы?		
Выберите несколько из 4 вариантов ответа:		
1)	+	генерирующие



2)	-	преобладающие
3)	+	преобразующие
4)	+	поглощающие

### Задание №3

Логистические операции с материальными потоками в сфере обращения представляют собой операции:

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)	+	погрузки
2)	+	разгрузки
3)	-	транспортировки
4)	-	планирования

### Задание №4

Логистические операции с материальными потоками в сфере производства включают:

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)	+	управление запасами
2)	+	управление складированием
3)	-	односторонний контроль
4)	-	многосторонний контроль

### Задание №5

Логистические операции с материальными потоками в сфере производства НЕ включают:

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)	-	управление запасами
2)	-	управление складированием
3)	+	односторонний контроль
4)	+	многосторонний контроль

### Задание №6

Логистические операции с информационными потоками сводятся:

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)	+	к сбору информации
2)	-	и изучению информации
3)	+	к хранению информации
4)	+	к передаче информации

### Задание №7

Логистические операции с финансовыми потоками сводятся:

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)	+	к проведению стоимостного анализа на всех этапах экономической деятельности
----	---	---

2)	+	к контролю расходов и запасов, выраженных в денежной форме
3)	-	к повышению торговых скидок
4)	-	к повышению издержек на хранение

#### Задание №8

Какие выделяют логистические принципы?

Выберите несколько из 5 вариантов ответа:

1)	+	синергичности
2)	+	динамичности
3)	+	комплексности
4)	-	хранения
5)	-	складирования

#### Задание №9

Какие НЕ выделяют логистические принципы?

Выберите несколько из 5 вариантов ответа:

1)	-	синергичности
2)	-	динамичности
3)	-	комплексности
4)	+	хранения
5)	+	складирования

#### Задание №10

Логистические системы НЕ классифицируются в зависимости от:

Выберите несколько из 5 вариантов ответа:

1)	-	масштаба
2)	-	схемы организации
3)	-	типа структуры
4)	+	хранения
5)	+	транспортировки

#### Задание №11

В зависимости от масштабов логистической системы выделяют:

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)	+	микрологистические системы
2)	+	макрологистические системы
3)	+	мезологистические системы
4)	-	эшелонированные системы

#### Задание №12

В зависимости от от схемы организации движения материального потока различают следующие виды логистических систем:

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:		
1)	+	с прямыми связями
2)	-	макрологистически
3)	+	эшелонированные
4)	+	гибкие

Задание №13		
В зависимости от от типа структуры различают следующие логистические системы:		
Выберите несколько из 4 вариантов ответа:		
1)	+	линейную
2)	+	концентрированную (сборочную)
3)	+	распределительную
4)	-	гибкую

Задание №14		
К вспомогательным участникам логистической системы относятся:		
Выберите несколько из 4 вариантов ответа:		
1)	+	банки и иные кредитные учреждения
2)	+	платежные системы (VISA, Master-Card и др.)
3)	+	страховые компании
4)	-	уборщиков

Задание №15		
Какой принцип отражает взаимосвязь системного и комплексного подхода в хозяйственной деятельности каждой организации?		
Выберите один из 5 вариантов ответа:		
1)	+	синергичности
2)	-	динамичности
3)	-	комплексности
4)	-	инициативности
5)	-	целесообразности

Задание №16		
Какой принцип обеспечивает прогрессивную динамику в производственно-хозяйственной деятельности всей логистической системы, обеспечивая тем самым соответствие ее работы современным стандартам, позволяет стремиться к совершенствованию, определять цели и разрабатывать задачи на определённом этапе экономического развития?		
Выберите один из 5 вариантов ответа:		
1)	-	синергичности

2)	+	динамичности
3)	-	комплексности
4)	-	инициативности
5)	-	целесообразности

#### Задание №17

Какой принцип отражает взаимосвязь всех элементов логистической системы, координированную работу всех ее звеньев. В условиях современной экономики ограниченное функционирование элементов организационной структуры недопустимо, так как использование такого подхода не обеспечивает эффективную работу этой звеньев логистической системы?

Выберите один из 5 вариантов ответа:

1)	-	синергичности
2)	-	динамичности
3)	+	комплексности
4)	-	инициативности
5)	-	целесообразности

#### Задание №18

Какой принцип обеспечивает возможность реагировать на постоянно меняющиеся внешние условия, а также создавать их и регулировать, что является необходимым элементом для обеспечения продуктивной деятельности логистической системы и отдельных ее звеньев?

Выберите один из 5 вариантов ответа:

1)	-	синергичности
2)	-	динамичности
3)	-	комплексности
4)	+	инициативности
5)	-	целесообразности

#### Задание №19

Какой принцип подставляет собой избирательную работу в выборе организационных и технологических структур, а также в работе всех звеньев логистической системы?

Выберите один из 5 вариантов ответа:

1)	-	синергичности
2)	-	динамичности
3)	-	комплексности
4)	-	инициативности
5)	+	целесообразности

#### Задание №20

Какой принцип предполагает одновременное параллельное выполнение всех или нескольких логистических операций. Соблюдение этого принципа обеспечивает самую короткую длительность цикла в логистической системе?

Выберите один из 5 вариантов ответа:

1)	+	параллельности
2)	-	прямоточности
3)	-	непрерывности
4)	-	ритмичности
5)	-	гибкости

#### Задание №21

Какой принцип предусматривает условия, в которых продукция проходит кратчайший путь от поставщика до потребителя, исключая все встречные и возвратные движения по ходу движения в логистической системе?

Выберите один из 5 вариантов ответа:

1)	-	параллельности
2)	+	прямоточности
3)	-	непрерывности
4)	-	ритмичности
5)	-	гибкости

#### Задание №22

Какой принцип предполагает, прежде всего, ликвидацию, либо сведение к минимальному всех перерывов в движении продукции от поставщика до потребителя?

Выберите один из 5 вариантов ответа:

1)	-	параллельности
2)	-	прямоточности
3)	+	непрерывности
4)	-	ритмичности
5)	-	гибкости

#### Задание №23

Какой принцип означает регулярные, через строго определенные промежутки времени, повторение выполнения технологической и логистических операций?

Выберите один из 5 вариантов ответа:

1)	-	параллельности
2)	-	прямоточности
3)	-	непрерывности
4)	+	ритмичности
5)	-	гибкости

#### Задание №24

Какой принцип предполагает, что поставщик и производитель подстраиваются под постоянно меняющиеся требования потребителей?

Выберите один из 5 вариантов ответа:

1)	-	параллельности
2)	-	прямоточности

3)	-	непрерывности
4)	-	ритмичности
5)	+	гибкости

#### Задание №25

Какой принцип означает минимизацию логистических издержек при полном удовлетворении запросов потребителей?

Выберите один из 5 вариантов ответа:

1)	-	параллельности
2)	-	прямоточности
3)	-	непрерывности
4)	+	эффективности
5)	-	гибкости

#### Задание №26

Какая функция логистики предполагает формирование процесса распределения продукта как единой интегрированной системы?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	+	интеграция
2)	-	организация
3)	-	контроль
4)	-	эффективность

#### Задание №27

Какая функция логистики предполагает поддержание параметров проводящей системы в указанных пределах?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	-	интеграция
2)	-	организация
3)	+	контроль
4)	-	эффективность

#### Задание №28

В чем особенность метода оптовых закупок?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	+	поставка товаров крупной партии за один раз
2)	-	товары покупаются дешевые и быстро потребляемые товары
3)	-	товар заказывается тогда, когда он требуется и вывозится со складов поставщика самостоятельно
4)	-	товар заказывается заранее

#### Задание №29

В каком случае используют документ поставщика?

Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)	+	когда поставщик пользуется транспортом другой компании
2)	-	когда производитель имеет собственный транспорт
3)	-	когда поставщик не доверяет производителю
4)	-	когда поставщик не доверяет заказчику

Задание №30		
В чем особенность метода закупки с немедленной сдачей?		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)	-	количество товаров определяется приблизительно, оплачивается только поставленное количество товаров
2)	-	товары покупаются дешевые и быстро потребляемые товары
3)	+	товар заказывается тогда, когда он требуется и вывозится со складов поставщика самостоятельно
4)	-	товар заказывается заранее

Задание №31		
В чем особенность метода ежедневной закупки по котиловочным ведомостям?		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)	-	количество товаров определяется приблизительно, оплачивается только поставленное количество товаров
2)	+	товары покупаются дешевые и быстро потребляемые товары
3)	-	товар заказывается тогда, когда он требуется и вывозится со складов поставщика самостоятельно
4)	-	товар заказывается заранее

Задание №32		
Как называется ведомость, в которой указываются сведения о полном перечне товаров, требуемом и имеющемся количестве товаров?		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)	+	котиловочная
2)	-	сводная
3)	-	шахматная
4)	-	достоверная

Задание №33		
Что НЕ указывается в книге регистрации товаров?		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)	+	оборудование, на котором изготавливался товар
2)	-	номер сопроводительного письма
3)	-	дата поставки
4)	-	отправитель

**Задание №34**

Что отправляется поставщику после подготовки товара к отправке?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	+	уведомление об отгрузке
2)	-	сопроводительное письмо
3)	-	копия заказов
4)	-	документ доставщика

**Задание №35**

Какой документ сопровождает груз?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	-	уведомление об отгрузке
2)	+	сопроводительное письмо
3)	-	копия заказов
4)	-	паспорт водителя

**Задание №36**

Что относят к логистическим операциям?

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)	+	погрузку
2)	+	разгрузку
3)	-	управление заказами
4)	-	управление запасами

**Задание №37**

Что относят к логистическим функциям?

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)	-	погрузку
2)	-	разгрузку
3)	+	управление заказами
4)	+	управление запасами

**Задание №38**

Что следует понимать под комплексом логистических операций, осуществляемых на одном рабочем месте и составляющей часть конкретной логистической функции?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	-	материальный поток
2)	+	логистическую процедуру
3)	-	логистический контроль
4)	-	денежный поток

**Задание №39**



Независимые компании или структурные подразделения центральной компании (ее филиалы или дочерние предприятия), оказывающие непосредственное влияние на формирование и управление бизнес-процессами, протекающими в логистической системе - это:

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	-	вспомогательные участники
2)	+	ключевые участники
3)	-	контролирующие участники
4)	-	денежные участники

#### Задание №40

Компании, которые не оказывают существенного влияния на формирование и управление бизнес-процессами в системе, а только предоставляют часть своих ресурсов ключевым участникам для выполнения ими своих операций - это:

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	+	вспомогательные участники
2)	-	ключевые участники
3)	-	контролирующие участники
4)	-	денежные участники

#### Задание №41

Какая логистическая система предполагает отсутствие ограничений по числу предшествующих и последующих элементов, может иметь признаки линейных, распределительных и сборочных структур?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	+	с комбинированной структурой
2)	-	с распределительной структурой
3)	-	с концентрированной (сборочной) структурой
4)	-	с денежной структурой

#### Задание №42

Какая логистическая система предполагает, что существует не менее двух поставщиков, которые поставляют продукцию лишь одному производителю ?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	-	с комбинированной структурой
2)	-	с распределительной структурой
3)	+	с концентрированной (сборочной) структурой
4)	-	с денежной структурой

#### Задание №43

Какая логистическая система предполагает, что количество параллельных элементов возрастает в направлении движения основного потока, у каждого элемента должно быть не более одного непосредственного предшественника?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	-	с комбинированной структурой
----	---	------------------------------

2)	-	с распределительной структурой
3)	+	с концентрированной (сборочной) структурой
4)	-	с денежной структурой

#### Задание №44

Как называются крупные системы управления материальными потоками, охватывающие предприятия и организации, территориально-производственные комплексы, посреднические, торговые и транспортные организации различных ведомств, инфраструктуру экономики отдельной страны или группы стран?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	-	микрологистические
2)	-	мезологистические
3)	+	макрологистические
4)	-	нанологистические

#### Задание №45

Какие логистические системы относятся к определенной организации бизнеса и предназначены для управления и оптимизации материального и сопутствующих ему потоков в процессе производства, снабжения и сбыта?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	+	микрологистические
2)	-	мезологистические
3)	-	макрологистические
4)	-	нанологистические

#### Задание №46

Что следует понимать под направленным движением чего-либо условно-однородного?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	+	поток
2)	-	запас
3)	-	ассортимент
4)	-	время

#### Задание №47

Какой поток относят к основному?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	+	материальный
2)	-	информационный
3)	-	финансовый
4)	-	транспортный

#### Задание №48

Какие потоки относят к сопутствующим?

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:		
1)	-	материальные
2)	+	информационные
3)	+	финансовые
4)	-	транспортные

Задание №49		
Что относят к параметрам оценки качества услуг?		
Выберите несколько из 4 вариантов ответа:		
1)	+	надежность
2)	+	безопасность
3)	+	вежливость
4)	-	интеграцию

Задание №50		
Какие выделяют параметры материальных потоков?		
Выберите несколько из 4 вариантов ответа:		
1)	+	номенклатура
2)	+	габаритные характеристики
3)	+	весовые характеристики
4)	-	транспортные характеристики

Задание №51		
Какой поток называется детерминированным?		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)	+	с полностью известными параметрами
2)	-	в котором хотя бы один параметр неизвестен или является случайной величиной
3)	-	внешние
4)	-	внутренние

Задание №52		
Поток с полностью известными параметрами является:		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)	+	детерминированным
2)	-	стохастическим
3)	-	внешним
4)	-	внутренним

Задание №53		
Поток, в котором хотя бы один параметр неизвестен или является случайной величиной, называется:		

Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)	-	детерминированным
2)	+	стохастическим
3)	-	внешним
4)	-	внутренним

Задание №54		
Какой поток называется стохастическим?		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)	-	с полностью известными параметрами
2)	+	в котором хотя бы один параметр неизвестен или является случайной величиной
3)	-	внешние
4)	-	внутренние

Задание №55		
Какой материальный поток можно отнести к непрерывному?		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)	-	поток канцтоваров
2)	+	поток газа
3)	-	поток комплектующих
4)	-	внутренний поток

Задание №56		
Какие выделяют потоки по отношению к звену логистической системы?		
Выберите несколько из 4 вариантов ответа:		
1)	-	с полностью известными параметрами
2)	-	в котором хотя бы один параметр неизвестен или является случайной величиной
3)	+	внешние
4)	+	внутренние

Задание №57		
Что такое номенклатура?		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)	+	систематизированный перечень групп продукции в натуральном выражении для целей стохастической отчетности, учета и планирования
2)	-	состав и соотношение продукции определенного вида или наименования, отличающейся между собой по сортности, типам размерам, маркам и другим признакам
3)	-	наименование материальных ресурсов
4)	-	внутренние потоки

### Задание №58

Средний поток — это...

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	+	поток, образованный одиночными вагонами, трейлерами
2)	-	поток грузов, меньших, чем грузоподъемность одиночного транспортного средства
3)	-	поток, требующий нескольких вагонов или трейлеров
4)	-	поток, образованные грузами высокой плотности

### Задание №59

Мелкий поток — это...

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	-	поток, образованный одиночными вагонами, трейлерами
2)	+	поток грузов, меньших, чем грузоподъемность одиночного транспортного средства
3)	-	поток, требующий нескольких вагонов или трейлеров
4)	-	поток, образованные грузами высокой плотности

### Задание №60

Крупный поток — это...

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	-	поток, образованный одиночными вагонами, трейлерами
2)	-	поток грузов, меньших, чем грузоподъемность одиночного транспортного средства
3)	+	поток, требующий нескольких вагонов или трейлеров
4)	-	поток, образованные грузами высокой плотности

#### Задание №61

Как называют жидкие или полужидкие грузы, заливаемые в цистерны?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	+	наливные грузы
2)	-	насыпные грузы
3)	-	навалочные грузы
4)	-	тяжелые грузы

#### Задание №62

Как называют потоки, не требующие специального затаривания, и для которых допускается слеживание, смерзание и др., например, руда, уголь и т. п.?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	-	наливные грузы
2)	-	насыпные грузы
3)	+	навалочные грузы
4)	-	тяжелые грузы

#### Задание №63

Что такое ассортимент?

Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)	-	систематизированный перечень групп продукции в натуральном выражении для целей стохастической отчетности, учета и планирования
2)	+	состав и соотношение продукции определенного вида или наименования, отличающейся между собой по сортности, типам размерам, маркам и другим признакам
3)	-	наименование материальных ресурсов
4)	-	внутренние потоки

Задание №64		
Потоки газа - это:		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)	-	дискретный поток
2)	+	непрерывный поток
3)	-	стохастический поток
4)	-	внутренний поток

Задание №65		
Что следует понимать под систематизированным перечнем групп продукции в натуральном выражении для целей стохастической отчетности, учета и планирования?		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)	+	номенклатуру
2)	-	ассортимент
3)	-	информационный поток
4)	-	внутренний поток

Задание №66		
Как называется поток услуг, генерируемый логистической системой в целом или ее подсистемой с целью удовлетворения внешних или внутренних потребителей организации бизнеса?		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)	+	сервисный поток
2)	-	материальный поток
3)	-	информационный поток
4)	-	внутренний поток

Задание №67		
-------------	--	--

Мелкий поток — это...

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	-	поток, образованный одиночными вагонами, трейлерами
2)	+	поток грузов, меньших, чем грузоподъемность одиночного транспортного средства
3)	-	поток, требующий нескольких вагонов или трейлеров
4)	-	поток, образованный грузами высокой плотности

#### Задание №68

Крупный поток — это...

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	-	поток, образованный одиночными вагонами, трейлерами
2)	-	поток грузов, меньших, чем грузоподъемность одиночного транспортного средства
3)	+	поток, требующий нескольких вагонов или трейлеров



4)	-	поток, образованный грузами высокой плотности
----	---	---

#### Задание №69

Средний поток — это...

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	+	поток, образованный одиночными вагонами, трейлерами
2)	-	поток грузов, меньших, чем грузоподъемность одиночного транспортного средства
3)	-	поток, требующий нескольких вагонов или трейлеров
4)	-	поток, образованный грузами высокой плотности

#### Задание №70

Что следует понимать под составом и соотношением продукции определенного вида или наименования, отличающейся между собой по сортности, типам размерам, маркам и другим признакам?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	-	номенклатуру
2)	+	ассортимент
3)	-	информационный поток
4)	-	внутренний поток

#### Задание №71

Что следует понимать под совокупностью циркулирующих внутри логистической системы, между ней и внешней средой сообщений, необходимых для управления и контроля логистических операций?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	-	материальный поток
2)	+	информационный поток
3)	-	финансовый поток
4)	-	сервисный поток

#### Задание №72

Информационно-финансовый поток - это:

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	-	материальный поток
2)	+	поток, обусловленный движением безналичных финансовых средств
3)	-	поток с полностью известными параметрами
4)	-	сервисный поток

#### Задание №73

Что следует понимать под направленным движением финансовых ресурсов?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	-	материальный поток
2)	-	информационный поток
3)	+	финансовый поток
4)	-	сервисный поток

#### Задание №74

По отношению к звену логистической системы материальные потоки делятся на:

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	-	внутренние и внешние
2)	-	стохастические и прерывистые
3)	+	входные и выходные
4)	-	одно продуктовые и много продуктовые

#### Задание №75

Возможность параметров и структуры финансовых потоков подстраиваться к особенностям логистической системы и видам контрагентов - это:

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	-	ограниченность
2)	-	соответствие времени
3)	+	адаптивность
4)	-	оперативность

#### Задание №76

Снижение затрат при наличии ущерба для обеспечения качества продукции, устойчивости предприятия, отношений с контрагентами - это:

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	+	ограниченность
2)	-	соответствие времени
3)	-	адаптивность
4)	-	оперативность

#### Задание №77

Поступление финансовых ресурсов к моменту возникновения потребности в них - это:

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	-	ограниченность
2)	+	соответствие времени
3)	-	адаптивность
4)	-	оперативность

#### Задание №78

Изменение схем и движения цепочек финансовых потоков при взаимодействии факторов внутренней и внешней среды - это:

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	-	ограниченность
2)	-	соответствие времени
3)	-	адаптивность
4)	+	оперативность

#### Задание №79

Что следует понимать под находящимися в состоянии движения товарно-материальными ценностями?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	+	материальный поток
2)	-	информационный поток
3)	-	финансовый поток
4)	-	сервисный поток

#### Задание №80

В классификации информационного потока, по времени возникновения информации, выделяют:

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)	+	регулярные потоки
2)	+	оперативные потоки
3)	-	директивные потоки
4)	-	потоки нормативно-справочной информации

#### Задание №81

Какие выделяют потоки в логистической системе?

Выберите несколько из 5 вариантов ответа:		
1)	+	материальные
2)	+	финансовые
3)	+	информационные
4)	-	операционные
5)	-	интегральные

Задание №82		
Какие НЕ выделяют потоки в логистической системе?		
Выберите несколько из 5 вариантов ответа:		
1)	-	материальные
2)	-	финансовые
3)	-	информационные
4)	+	операционные
5)	+	интегральные

Задание №83		
В классификации информационного потока, в зависимости от назначения, выделяют:		
Выберите несколько из 4 вариантов ответа:		
1)	-	регулярные потоки
2)	-	оперативные потоки
3)	+	директивные потоки
4)	+	потоки нормативно-справочной информации

Задание №84		
В классификации финансового потока, в зависимости от назначения, выделяют:		
Выберите несколько из 4 вариантов ответа:		
1)	-	регулярные потоки
2)	-	горизонтальные потоки
3)	+	инвестиционные потоки
4)	+	закупочные потоки

Задание №85		
В классификации финансового потока, в зависимости от форм расчетов, выделяют:		
Выберите несколько из 4 вариантов ответа:		
1)	-	регулярные потоки
2)	-	горизонтальные потоки
3)	+	информационно-финансовые потоки
4)	+	денежные потоки

Задание №86		
Требования к управлению финансовыми потоками в логистических системах включают:		

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:		
1)	-	интеграцию
2)	-	оптимизацию затрат
3)	+	достаточность
4)	+	контроль и устранение проблем

Задание №87		
Какие финансовые потоки отражают движение финансовых ресурсов между равноправными субъектами предпринимательской деятельности?		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)	+	горизонтальные потоки
2)	-	вертикальные потоки
3)	-	информационно-финансовые потоки
4)	-	денежные потоки

Задание №88		
Какие финансовые потоки отражают движение финансовых ресурсов между коммерческими организациями, взаимодействующими на договорной основе?		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)	-	горизонтальные потоки
2)	+	вертикальные потоки
3)	-	информационно-финансовые потоки
4)	-	денежные потоки

Задание №89		
Адаптивность финансового потока - это:		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)	-	взаимосвязь финансовых потоков с движением всех видов потоков в логистической системе и других экономических системах
2)	+	возможность параметров и структуры финансовых потоков подстраиваться к особенностям логистической системы и видам контрагентов
3)	-	поступление финансовых ресурсов к моменту возникновения потребности в них
4)	-	снижение затрат при наличии ущерба для обеспечения качества продукции, устойчивости предприятия, отношений с контрагентами

Задание №90		
Согласованность финансового потока - это:		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)	+	взаимосвязь финансовых потоков с движением всех видов потоков в логистической системе и других экономических системах
2)	-	возможность параметров и структуры финансовых потоков подстраиваться к особенностям логистической системы и видам контрагентов

3)	-	поступление финансовых ресурсов к моменту возникновения потребности в них
4)	-	снижение затрат при наличии ущерба для обеспечения качества продукции, устойчивости предприятия, отношений с контрагентами

#### Задание №91

Горизонтальные материальные потоки относятся к:

Выберите один из 3 вариантов ответа:

1)	+	одному уровню иерархии логистической системы
2)	-	верхнему уровню иерархии логистической системы
3)	-	нижнему уровню иерархии логистической системы

#### Задание №92

Одному уровню иерархии логистической системы соответствуют:

Выберите один из 3 вариантов ответа:

1)	+	горизонтальные материальные потоки
2)	-	вертикальные материальные потоки
3)	-	циклические материальные потоки

#### Задание №93

К материальному потоку относят:

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	-	автотранспортные средства, железнодорожные составы, морские и речные суда, авиатранспортные средства, трубопроводы
2)	+	материальные ресурсы (сырье, основные и вспомогательные материалы, полуфабрикаты, комплектующие, топливо, запасные части и т.д.), незавершенное производство и готовая продукция
3)	-	информацию
4)	-	автомобильные дороги, железнодорожные пути сообщения, порты и пристани водного транспорта, аэропорты, сеть трубопроводов с перекачивающими станциями

#### Задание №94

Что является главной задачей логистического обслуживания?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	-	выбор оборудования
2)	+	планирование логистики
3)	-	анализ хозяйственной деятельности предприятия
4)	-	оценка эффективности проекта

#### Задание №95

Какой метод основан на приемах математической статистики?		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)	+	экономико-математический
2)	-	экспертных оценок
3)	-	нормативный
4)	-	экологический

<b>Задание №96</b>		
Какой метод базируются на системе норм и нормативов рационального потребления?		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)	-	экономико-математический
2)	-	экспертных оценок
3)	+	нормативный
4)	-	экологический

<b>Задание №97</b>		
Какие этапы включает планирование логистики?		
Выберите несколько из 4 вариантов ответа:		
1)	+	постановка проблемы
2)	+	поиск вариантов
3)	+	прогнозирование
4)	-	выбор оборудования

<b>Задание №98</b>		
Вероятностное представление о появлении событий в будущем, основанное на наблюдениях и теоретических положениях - это:		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)	+	прогноз логистической деятельности
2)	-	служба планирования
3)	-	производственная служба
4)	-	статистический метод

<b>Задание №99</b>		
Различные способы определения вероятного развития события на заданном отрезке времени в будущем и установления его объемов в денежном или натуральном выражении - это:		
Выберите один из 3 вариантов ответа:		
1)	-	этапы планирования
2)	+	методы прогнозирования
3)	-	колебания спроса

**Задание №100**

Кто является главным звеном в логистической системе?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	+	потребитель
2)	-	производитель
3)	-	поставщик
4)	-	транспорт

**Задание №101**

Что следует понимать под процедурой подтверждения, посредством которой независимая от изготовителя и потребителя третья организация удостоверяет соответствие требованиям в письменной форме?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	+	сертификацию системы обслуживания
2)	-	стандартизацию качества
3)	-	демонетизацию
4)	-	традицию

**Задание №102**

Какого типа рынка НЕ существуют?

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)	-	олигопольного
2)	-	монопольного
3)	+	производственного
4)	+	интегрального

**Задание №103**

Как называется тип рыночной структуры несовершенной конкуренции, в которой доминирует крайне малое количество фирм?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	-	монополия
2)	+	олигополия
3)	-	демонизация
4)	-	интеграция

**Задание №104**

На что направлена диагностика материальных потоков?

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)	+	на установление и изучение признаков
2)	+	на оценку внутреннего состояния управления материальными потоками
3)	-	на выявление проблем эффективного функционирования и развития системы управления
4)	-	на составление прогноза



**Задание №105**

Соблюдение поставщиком всех условий - это показатель...

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	+	надежности поставки
2)	-	гибкости поставки
3)	-	вопроса доставки
4)	-	предоставления гарантийного обслуживания

**Задание №106**

Способность поставляющей системы учитывать особые положения (или пожелания) клиентов - это показатель...

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	-	надежности поставки
2)	+	гибкости поставки
3)	-	вопроса доставки
4)	-	предоставления гарантийного обслуживания

**Задание №107**

Как называется показатель, который значительно снижает риск покупателя при приобретении товара и оборудования и, тем самым, увеличивает спрос на товар, облагаемый гарантией?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	-	надежность поставки
2)	-	гибкость поставки
3)	-	оптимальность
4)	+	предоставление гарантийного обслуживания

**Задание №108**

Обратная связь продавца с покупателями для устранения претензии связанных с покупкой и использованием купленных товаров - это:

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	-	надежность поставки
2)	-	гибкость поставки
3)	-	оптимальность
4)	+	рассмотрение претензий

**Задание №109**

Какой признак диагностики материального потока характеризует распределение задач и функций управления материальными потоками между подразделениями предприятия?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	-	вид структуры
2)	-	стабильность

3)	-	открытость
4)	+	обособленность

#### Задание №110

Какой признак диагностики материального потока указывает на связанность логистической системы с внешней средой, ее ориентацию на поиск возможностей решения возникающих проблем во внешней среде?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	-	вид структуры
2)	-	стабильность
3)	+	открытость
4)	-	обособленность

#### Задание №111

Какой признак диагностики материального потока характеризует наличие механизма адаптации к требованиям среды?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	-	вид структуры
2)	+	стабильность
3)	-	открытость
4)	-	обособленность

#### Задание №112

Какой признак диагностики материального потока характеризует особенности пространственного состояния и преобладающего механизма координации деятельности?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	+	вид структуры
2)	-	стабильность
3)	-	открытость
4)	-	обособленность

#### Задание №113

Что такое редукция?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	+	упрощение
2)	-	стабильность
3)	-	открытость
4)	-	обособленность

#### Задание №114

Что относят к показателям сервиса производственных и торговых предприятий?

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)	+	надежность поставки
----	---	---------------------

2)	+	гибкость поставки
3)	-	транспорт
4)	-	склад

#### Задание №115

Что НЕ относят к показателям сервиса производственных и торговых предприятий?

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)	-	надежность поставки
2)	-	гибкость поставки
3)	+	транспорт
4)	+	склад

#### Задание №116

Процедура сертификации системы обслуживания включает:

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)	+	оценку имеющейся на предприятии системы обслуживания потребителей
2)	+	аудит обслуживания потребителей
3)	-	аудит транспорта
4)	-	аудит склада

#### Задание №117

Процедура сертификации системы обслуживания НЕ включает:

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)	-	оценку имеющейся на предприятии системы обслуживания потребителей
2)	-	аудит обслуживания потребителей
3)	+	аудит транспорта
4)	+	аудит склада

#### Задание №118

Что относят к показателям оценки качества логистического обслуживания?

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)	-	количество исходного сырья и материалов
2)	+	степень удовлетворенности заказчика по времени
3)	+	вероятность дефицита
4)	+	надежность логистического обслуживания

#### Задание №119

Готовность к изменению условий доставки, возможность предоставления различных уровней логистического обслуживания, готовность к изменению финансовых условий платежа - это:

Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)	+	гибкость логистических операций
2)	-	бесперебойность выполнения логистических операций
3)	-	степень удовлетворенности заказчика по времени
4)	-	вероятность дефицита

Задание №120		
Способность совершать все необходимые действия для исполнения заказа в определенные сроки - это:		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)	-	гибкость логистических операций
2)	-	бесперебойность выполнения логистических операций
3)	+	степень удовлетворенности заказчика по времени
4)	-	вероятность дефицита

Задание №121		
Постоянное соблюдение и поддержание условий поставок на протяжении длительного времени - это:		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)	-	гибкость логистических операций
2)	+	бесперебойность выполнения логистических операций
3)	-	степень удовлетворенности заказчика по времени
4)	-	вероятность дефицита

Задание №122		
Каких принципов следует придерживаться при работе с поставщиками?		
Выберите несколько из 4 вариантов ответа:		
1)	+	общаться с поставщиками, так же как с клиентами фирмы
2)	+	соблюдать принятые на себя обязательства
3)	+	учитывать в деловой практике интересы поставщика
4)	-	увеличить затраты поставщика

Задание №123		
В какую сферу деятельности входит организация закупок?		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)	+	снабжения
2)	-	производства
3)	-	транспортировки
4)	-	распределения

Задание №124		
От каких факторов зависит задача "сделать или купить"?		

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:		
1)	+	внешних
2)	+	внутренних
3)	-	интеграционных
4)	-	миграционных

Задание №125		
Какие показатели предназначены для оценки текущего состояния системы логистического обслуживания?		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)	+	статистические
2)	-	плавающие
3)	-	гибкие
4)	-	детерминированные

Задание №126		
Какие показатели контролируются на протяжении определенного периода (например в течение недели, месяца или квартала)?		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)	-	статистические
2)	+	плавающие
3)	-	гибкие
4)	-	детерминированные

Задание №127		
Упрощение проблемы - это:		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)	+	редукция
2)	-	распределение
3)	-	производство
4)	-	сбыт

Задание №128		
Что является первой фазой в диагностировании сложной проблемы?		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)	+	осознание симптомов проблем
2)	-	управление распределением
3)	-	производство
4)	-	управление сбытом

**Задание №129**

Что следует понимать под системой взглядов, то или иное понимание явлений, процессов?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	+	концепцию
2)	-	стратегию
3)	-	тактику
4)	-	менеджмент

**Задание №130**

Система взглядов на совершенствование хозяйственной деятельности путем рационализации управления материальными потоками характеризует:

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	+	концепцию логистики
2)	-	стратегию логистики
3)	-	тактику логистики
4)	-	менеджмент логистики

**Задание №131**

Как называется деятельность, связанная с постановкой целей и задач логистической системы предприятия и с поддержанием взаимоотношений между предприятием и внешней средой, которые дают возможность предприятию добиться своих целей?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	+	стратегическое управление логистикой
2)	-	менеджмент компании
3)	-	тактика логистики
4)	-	формирование спроса

**Задание №132**

Основными составляющими концепции логистики концепции являются:

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)	+	реализация принципа системного подхода при решении логистических задач
2)	+	принятие решений на основе экономических компромиссов
3)	+	учет издержек на протяжении всей логистической цепи
4)	-	учет всех поставщиков логистической системы

**Задание №133**

К положительным моментам концепции «совместное планирование, прогнозирование и восполнение запасов»относят:

Выберите несколько из 5 вариантов ответа:

1)	+	сотрудничество поставщиков и клиентов на всех уровнях процесса организации поставок
2)	+	оперативное решение возникших проблем и конфликтных ситуаций
3)	+	минимизация вероятности возникновения ошибок в заказе и доставки продукции
4)	-	уменьшение уровня запасов на складе
5)	-	сокращение складских площадей

#### Задание №134

К положительным моментам концепции «эффективный отклик на запросы потребителей» относят:

Выберите несколько из 5 вариантов ответа:

1)	-	сотрудничество поставщиков и клиентов на всех уровнях процесса организации поставок
2)	-	оперативное решение возникших проблем и конфликтных ситуаций
3)	-	минимизация вероятности возникновения ошибок в заказе и доставки продукции
4)	+	уменьшение уровня запасов на складе
5)	+	сокращение складских площадей

#### Задание №135

К положительным моментам концепции «запасы, управляемые поставщиком» относят:

Выберите несколько из 5 вариантов ответа:

1)	-	сотрудничество поставщиков и клиентов на всех уровнях процесса организации поставок
2)	-	оперативное решение возникших проблем и конфликтных ситуаций
3)	-	минимизация вероятности возникновения ошибок в заказе и доставки продукции
4)	+	уменьшение риска возникновения дефицита продукции
5)	+	улучшения качества обслуживания клиента

#### Задание №136

Функциональный уровень системы логистики включает следующие подсистемы:

Выберите несколько из 5 вариантов ответа:

1)	+	управление закупками
2)	+	организация правового и информационного обеспечения логистических решений
3)	+	организация сбыта продукции
4)	-	оценка риска возникновения дефицита продукции
5)	-	качество обслуживания клиента

#### Задание №137

Функциональный уровень системы логистики НЕ включает следующие подсистемы:

Выберите несколько из 5 вариантов ответа:		
1)	-	управление закупками
2)	-	организация правового и информационного обеспечения логистических решений
3)	-	организация сбыта продукции
4)	+	оценка риска возникновения дефицита продукции
5)	+	качество обслуживания клиента

Задание №138		
Организационный уровень системы логистики включает следующие подсистемы:		
Выберите несколько из 5 вариантов ответа:		
1)	-	управление закупками
2)	-	организация правового и информационного обеспечения логистических решений
3)	-	организация сбыта продукции
4)	+	управление заказами
5)	+	управления материальными потоками в производстве

Задание №139		
Организационный уровень системы логистики НЕ включает следующие подсистемы:		
Выберите несколько из 5 вариантов ответа:		
1)	+	управление закупками
2)	+	организация правового и информационного обеспечения логистических решений
3)	+	организация сбыта продукции
4)	-	управление заказами
5)	-	управления материальными потоками в производстве

Задание №140		
Как называется концепция, направленная на улучшение в области дистрибуции, а также на снижение затрат несвязанных непосредственно с процессом производства продукции?		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)	-	«запасы, управляемые поставщиком»
2)	+	«эффективный отклик на запросы потребителей»
3)	-	«совместное планирование, прогнозирование и восполнение запасов»
4)	-	«совместная стратегия поставщиков и потребителей»

Задание №141		
Как называется концепция, в которой ответственность за уровнем запасов на складе переносится на поставщика?		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)	+	«запасы, управляемые поставщиком»
2)	-	«эффективный отклик на запросы потребителей»



3)	-	«совместное планирование, прогнозирование и восполнение запасов»
4)	-	«совместная стратегия поставщиков и потребителей»

#### Задание №142

Как называется концепция, в которой рассматривает не только изменения спроса и гибкость процесса организации поставок, а которая также нацелена на коллективное планирование, прогнозирование и управление ресурсами, при этом большая часть внимания уделяется актуализации данных в общей информационной системе?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	-	«запасы, управляемые поставщиком»
2)	-	«эффективный отклик на запросы потребителей»
3)	+	«совместное планирование, прогнозирование и восполнение запасов»
4)	-	«совместная стратегия поставщиков и потребителей»

#### Задание №143

Как называется концепция, которая характеризуется как тактика, направленная на объединение интересов между заказчиками и поставщиками?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	-	«запасы, управляемые поставщиком»
2)	+	«эффективный отклик на запросы потребителей»
3)	-	«совместное планирование, прогнозирование и восполнение запасов»
4)	-	«совместная стратегия поставщиков и потребителей»

#### Задание №144

Что является объектом логистической стратегии?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	-	информация
2)	+	материальный поток
3)	-	финансы
4)	-	«сервис

#### Задание №145

С какой концепцией напрямую связана концепция «совместное планирование, прогнозирование и восполнение запасов»?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	-	«запасы, управляемые поставщиком»
2)	+	«эффективный отклик на запросы потребителей»
3)	-	«совместное планирование, прогнозирование и восполнение запасов»
4)	-	«совместная стратегия поставщиков и потребителей»

#### Задание №146

Основополагающим фактором управления организацией поставок является

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	-	выбор необходимой тактики
2)	+	осуществление интегрированного планирования
3)	-	выбор необходимой стратегии
4)	-	оценка потребителей

#### Задание №147

Какие НЕ выделяют виды концепций в логистике?

Выберите несколько из 5 вариантов ответа:

1)	-	«запасы, управляемые поставщиком»
2)	-	«эффективный отклик на запросы потребителей»
3)	-	«совместное планирование, прогнозирование и восполнение запасов»
4)	+	«совместная стратегия поставщиков и потребителей»
5)	+	«эффективная тактика поставщиков и потребителей»

#### Задание №148

Какие элементы включает в себя логистическая стратегия?

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)	+	цель
2)	+	процедуры
3)	-	операции
4)	-	функции

#### Задание №149

Какие выделяют виды стратегий в логистике?

Выберите несколько из 5 вариантов ответа:

1)	+	дифференциации
2)	+	лидерства по затратам
3)	+	фокусирования
4)	-	гибкости
5)	-	ритмичности

#### Задание №150

Какие НЕ выделяют виды стратегий в логистике?

Выберите несколько из 5 вариантов ответа:

1)	-	дифференциации
2)	-	лидерства по затратам
3)	-	фокусирования
4)	+	гибкости
5)	+	ритмичности

#### Задание №151

Какие выделяют виды дифференциации?

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:		
1)	-	пространственная
2)	-	гибкая
3)	+	горизонтальная
4)	+	вертикальная

Задание №152		
Какие НЕ выделяют виды дифференциации?		
Выберите несколько из 4 вариантов ответа:		
1)	+	пространственная
2)	+	гибкая
3)	-	горизонтальная
4)	-	вертикальная

Задание №153		
Как называется вид дифференциации, при которой предприятие расширяет свою деятельность на предыдущие или последующие стадии процесса производства и распределения?		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)	-	гибкая
2)	-	вертикальная
3)	+	горизонтальная
4)	-	литеральная

Задание №154		
Как называется вид дифференциации, которая предполагает включение в производственную программу предприятия продукции, не имеющей непосредственной связи с прежней сферой деятельности предприятия; отсутствие какой-либо связи между традиционными и новыми областями деятельности предприятия?		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)	-	гибкая
2)	-	вертикальная
3)	-	горизонтальная
4)	+	литеральная

Задание №155		
Как называется вид дифференциации, которая предполагает расширение деятельности предприятия в отношении традиционных для него групп потребителей с использованием имеющихся каналов расширения и методов продажи ?		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)	-	гибкая
2)	+	вертикальная
3)	-	горизонтальная

4)	-	литеральная
----	---	-------------

#### Задание №156

Какой вид логистической стратегии используется для того, чтобы предприятие не стало зависимым от одного функционального стратегического подразделения?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	-	дифференциации
2)	-	лидерства по затратам
3)	-	фокусирования
4)	+	диверсификации

#### Задание №157

Какой вид логистической стратегии предполагает завоевание лидерства на рынке за счет снижения логистических затрат по цепи поставок?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	-	дифференциации
2)	+	лидерства по затратам
3)	-	фокусирования
4)	-	диверсификации

#### Задание №158

Какой вид логистической стратегии заключается в стремлении предприятия к уникальности, например, в системе обслуживания потребителя?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	+	дифференциации
2)	-	лидерства по затратам
3)	-	фокусирования
4)	-	диверсификации

#### Задание №159

Какой вид логистической стратегии предполагает концентрацию на удовлетворении и исполнении требований потребителей одного сегмента или конкретной группы покупателей без стремления охватить весь рынок?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	-	дифференциации
2)	-	лидерства по затратам
3)	+	фокусирования
4)	-	диверсификации

#### Задание №160

Целью какой логистической стратегии является удовлетворение потребности потребителей выбранного целевого сегмента лучше, чем у конкурентов?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	-	дифференциации
2)	-	лидерства по затратам
3)	+	фокусирования
4)	-	диверсификации

#### Задание №161

Система денежных отношений, в процессе которых образуется и используется бюджетный фонд – это...

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	-	приход
2)	-	расход
3)	-	доход
4)	+	бюджет

#### Задание №162

Что является основным источником доходной части бюджета?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	-	заработная плата
2)	-	взятки
3)	-	штрафы
4)	+	налоги

#### Задание №163

Как называется логистический поток, который определяет объем денежных средств в логистической системе, а также между внешней средой и данной системой?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	-	сервисный
2)	-	информационный
3)	-	материальный
4)	+	финансовый

#### Задание №164

Какие функции выполняет бюджет компании?

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)	+	образование бюджетного фонда (бюджетные доходы)
2)	+	использование бюджетного фонда (бюджетные расходы)
3)	+	контроль использования бюджетного фонда
4)	-	обеспечение доставки нужных товаров в нужное место, в нужное время с минимальными затратами

#### Задание №165

Какие функции НЕ выполняет бюджет компании?

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:		
1)	-	образование бюджетного фонда (бюджетные доходы)
2)	-	использование бюджетного фонда (бюджетные расходы)
3)	+	планирование себестоимости продукции
4)	+	обеспечение доставки нужных товаров в нужное место, в нужное время с минимальными затратами

Задание №166		
Что следует учитывать в логистической системе учета издержек при формировании бюджета?		
Выберите несколько из 4 вариантов ответа:		
1)	-	факторы
2)	-	операции
3)	+	функции
4)	+	процессы

Задание №167		
Какие выделяют организационные структуры службы закупок?		
Выберите несколько из 4 вариантов ответа:		
1)	-	факторная
2)	-	операционная
3)	+	линейно-функциональная
4)	+	дивизиональная

Задание №168		
Какие НЕ выделяют организационные структуры службы закупок?		
Выберите несколько из 4 вариантов ответа:		
1)	+	факторная
2)	+	операционная
3)	-	линейно-функциональная
4)	-	дивизиональная

Задание №169		
Какая организационная структура характерна для предприятий с корпоративной стратегией концентрированного роста?		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)	-	матричная
2)	-	функциональная
3)	-	линейная
4)	+	дивизиональная

Задание №170		
--------------	--	--

Девизиональная организационная структура характерна для предприятий с?		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)	-	корпоративной тактикой дифференцированного роста
2)	-	корпоративной тактикой концентрированного роста
3)	-	корпоративной стратегией дифференцированного роста
4)	+	корпоративной стратегией концентрированного роста

Задание №171		
Бюджет – это...		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)	-	совокупность организаций или отдельных лиц, которые принимают на себя или помогают передать другому право собственности на конкретный товар или услугу на пути от производителя к потребителю
2)	+	система денежных отношений, в процессе которых образуется и используется бюджетный фонд
3)	-	логистический центр
4)	-	посредник при заключении сделок

Задание №172		
В чем заключается принцип тотальных затрат?		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)	+	в необходимости выявления всех затрат, связанных с конкретными логистическими процессами
2)	-	в группировке расходов не вокруг подразделений предприятия, а вокруг работ и операций, поглощающих ресурсы
3)	-	в приближении материального потока на стадии движения от производителя к дилеру
4)	-	в приближении информационного потока на стадии движения от производителя к дилеру

Задание №173		
Необходимости выявления всех затрат, связанных с конкретными логистическими процессами - это принцип:		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)	+	тотальных затрат
2)	-	параллельности
3)	-	гибкости
4)	-	надежности

Задание №174		
Кто является пользователем отчета по логистическим издержкам?		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)	+	менеджмент компании

2)	-	сторонние пользователи
3)	-	государство
4)	-	обслуживающий персонал

#### Задание №175

Менеджмент компании является пользователем:

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	+	отчета по логистическим издержкам
2)	-	финансового отчета
3)	-	главного отчета
4)	-	второстепенного отчета

#### Задание №176

Кто является пользователем финансового отчета?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	-	менеджмент компании
2)	+	сторонние компании
3)	-	государство
4)	-	обслуживающий персонал

#### Задание №177

При повышении качества работы логистической системы до определенного уровня логистические издержки растут линейно, а затем

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	-	перпендикулярно
2)	+	экспоненциально
3)	-	параллельно
4)	-	зигзагообразно

#### Задание №178

При составлении отчета по логистическим издержкам основной целью является:

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	-	контроль администрации, предоставление базы для налогообложения
2)	+	оптимизация материального потока, потока услуг и сопутствующих потоков
3)	-	соответствие процессам, пригодность решений в области логистики
4)	-	пригодность для аудита, соответствие инструкциям

#### Задание №179

При составлении финансового отчета основной целью является:

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	+	контроль администрации, предоставление базы для налогообложения
2)	-	оптимизация материального потока, потока услуг и сопутствующих потоков



3)	-	соответствие процессам, пригодность решений в области логистики
4)	-	пригодность для аудита, соответствие инструкциям

#### Задание №180

При составлении отчета по логистическим издержкам критериями качества являются:

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	-	контроль администрации, предоставление базы для налогообложения
2)	-	оптимизация материального потока, потока услуг и сопутствующих потоков
3)	+	соответствие процессам, пригодность решений в области логистики
4)	-	пригодность для аудита, соответствие инструкциям

#### Задание №181

При составлении финансового отчета критериями качества являются:

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	-	контроль администрации, предоставление базы для налогообложения
2)	-	оптимизация материального потока, потока услуг и сопутствующих потоков
3)	-	соответствие процессам, пригодность решений в области логистики
4)	+	пригодность для аудита, соответствие инструкциям

#### Задание №182

Специалисты по логистике делятся на:

Выберите один из 3 вариантов ответа:

1)	+	<b>тактиков и стратегов</b>
2)	-	<b>маркетологов и бухгалтеров</b>
3)	-	рабочих и служащих

#### Задание №183

Использование бюджетного фонда - это:

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	+	<b>бюджетные расходы</b>
2)	-	бюджетные доходы
3)	-	контроль за бюджетом
4)	-	информационный поток на стадии движения от производителя к дилеру

#### Задание №184

Образование бюджетного фонд - это:

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	-	<b>бюджетные расходы</b>
2)	+	бюджетные доходы
3)	-	контроль за бюджетом
4)	-	информационный поток на стадии движения от производителя к дилеру

### Задание №185

Линейно-функциональной структуры управления служба закупок включает:

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)	-	<b>инструментальное хозяйство</b>
2)	-	ремонтное хозяйство
3)	+	транспортное хозяйство
4)	+	складское хозяйство

### Задание №186

Линейно-функциональной структуры управления служба закупок НЕ включает:

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)	+	<b>инструментальное хозяйство</b>
2)	+	ремонтное хозяйство
3)	-	транспортное хозяйство
4)	-	складское хозяйство

### Задание №187

Для эффективного решения логистических задач стратег должен:

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)	+	иметь доступ ко всем видам и уровням информации
2)	+	обладать высоким личностным и профессиональным авторитетом
3)	+	подчиняться напрямую одному из заместителей генерального директора или непосредственно генеральному директору, чтобы иметь относительную независимость от руководителей других функциональных подразделений предприятия
4)	-	осуществляет доставку до складов предприятия

### Задание №188

При формировании бюджета закупки основных средств решения принимаются на основе:

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	+	производственных потребностей
2)	-	личных потребностей руководителей
3)	-	спроса
4)	-	предложения

### Задание №189

Какой вид бюджета формируется на основе производственных потребностей?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	+	бюджет закупки основных средств
2)	-	бюджет закупки сырья
3)	-	бюджет закупки товаров для ремонта и содержания
4)	-	бюджет административных расходов

**Задание №190**

В балансе предприятия учитываются:

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	+	прибыли и убытки
2)	-	план и факт
3)	-	виды организационных структур
4)	-	занимаемые должности

**Задание №191**

Что следует понимать под затратами, связанными с процессом товародвижения на всех стадиях экономической и организационной деятельности и осуществляемых в функциональных в функциональных логистических цепях?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	+	логистические издержки
2)	-	дебиторская задолженность
3)	-	кредиторская задолженность
4)	-	производственные запасы

**Задание №192**

Что характерно для логистических издержек?

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)	+	изменчивость величины в различные периоды
2)	-	риск порчи и хищения
3)	+	распределение по различным группам затрат
4)	+	высокая и часто возрастающая доля в совокупных расходах предприятия

**Задание №193**

Что такое чистые издержки?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	+	расходы, связанные с куплей-продажей товаров, рекламой
2)	-	потери от брака
3)	-	потери от инфляции
4)	-	потери от дефляции

**Задание №194**

Что в логистике относят к издержкам обращения?

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)	+	расходы на транспортировку
2)	+	расходы на хранение
3)	-	ликвидные издержки
4)	-	неликвидные издержки

**Задание №195**

Что в логистике НЕ относят к издержкам обращения?

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)	-	расходы на транспортировку
2)	-	расходы на хранение
3)	+	ликвидные издержки
4)	+	неликвидные издержки

**Задание №196**

На что делятся логистические издержки обращения в зависимости от роли?

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)	+	на чистые издержки обращения
2)	+	на дополнительные издержки обращения
3)	-	на ликвидные издержки обращения
4)	-	на неликвидные издержки обращения

**Задание №197**

На что делятся логистические издержки обращения в зависимости от выполняемых функций?

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)	+	на прямые издержки
2)	+	на накладные издержки
3)	-	на ликвидные издержки
4)	-	на дополнительные издержки

**Задание №198**

Какие группы выделяют в структуре логистических затрат?

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)	+	прямые
2)	+	форс-мажорные
3)	+	упущенная потенциальная выгода
4)	-	дополнительные

**Задание №199**

Какие затраты выделяют в классификации по основным компонентам логистических процессов?

Выберите несколько из 5 вариантов ответа:

1)	+	затраты на физическое продвижение материалов
2)	+	затраты на запасы
3)	+	затраты на информационные процессы
4)	-	материальные затраты
5)	-	нематериальные затраты

**Задание №200**

Какие логистические издержки НЕ выделяют в классификации по месту возникновения?

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)	+	относительные
2)	+	абсолютные
3)	-	на рабочих местах
4)	-	в подразделениях службы логистики

**Задание №201**

Какие логистические издержки выделяют в классификации по месту возникновения?

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)	-	относительные
2)	-	абсолютные
3)	+	на рабочих местах
4)	+	в подразделениях службы логистики

**Задание №202**

Какие логистические издержки НЕ выделяют в классификации по используемым единицам измерения?

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)	-	относительные
2)	-	абсолютные
3)	+	на рабочих местах
4)	+	в подразделениях службы логистики

**Задание №203**

Какие логистические издержки выделяют в классификации по используемым единицам измерения?

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)	+	относительные
2)	+	абсолютные
3)	-	на рабочих местах
4)	-	в подразделениях службы логистики

**Задание №204**

Какие логистические издержки выделяют в классификации по характеру содержания?

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)	+	экономические
2)	+	организационные
3)	-	на рабочих местах
4)	-	в подразделениях службы логистики

**Задание №205**

Какие логистические издержки НЕ выделяют в классификации по характеру содержания?

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)	-	экономические
2)	-	организационные
3)	+	на рабочих местах
4)	+	в подразделениях службы логистики

**Задание №206**

Какие затраты выделяют в классификации по видам затрат?

Выберите несколько из 5 вариантов ответа:

1)	-	затраты на физическое продвижение материалов
2)	-	затраты на запасы
3)	-	затраты на информационные процессы
4)	+	материальные затраты
5)	+	нематериальные затраты

**Задание №207**

Какие затраты НЕ выделяют в классификации по видам продвижения и местам возникновения?

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)	+	затраты на физическое продвижение материалов
2)	+	затраты на запасы
3)	-	затраты на фазе обеспечения
4)	-	затраты на фазе производства

**Задание №208**

Какие затраты выделяют в классификации по видам продвижения и местам возникновения?

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)	-	затраты на физическое продвижение материалов
2)	-	затраты на запасы
3)	+	затраты на фазе обеспечения
4)	+	затраты на фазе производства

**Задание №209**

Какие затраты связаны с администрированием логистических систем?

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)	-	затраты на физическое продвижение материалов
2)	-	затраты на запасы
3)	+	транзакционные
4)	+	управленческие

**Задание №210**

Какие затраты НЕ связаны с администрированием логистических систем?

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)	+	затраты на физическое продвижение материалов
2)	+	затраты на запасы
3)	-	транзакционные
4)	-	управленческие

**Задание №211**

Какие факторы влияют на величину логистических затрат?

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)	+	внешние
2)	+	внутренние
3)	-	транзакционные
4)	-	управленческие

**Задание №212**

Какие затраты связаны с компенсацией логистических рисков?

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)	+	затраты на страхование грузов
2)	+	страхование запасов
3)	-	транзакционные
4)	-	управленческие

**Задание №213**

Какие затраты НЕ связаны с компенсацией логистических рисков?

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)	-	затраты на страхование грузов
2)	-	страхование запасов
3)	+	транзакционные
4)	+	управленческие

**Задание №214**

Какие группы НЕ выделяют в структуре логистических затрат?

Выберите несколько из 5 вариантов ответа:

1)	-	прямые
2)	-	форс-мажорные
3)	-	упущенная потенциальная выгода
4)	+	дополнительные
5)	+	персональные

**Задание №215**

Какие факторы оказывают влияние на издержки обращения?		
Выберите несколько из 4 вариантов ответа:		
1)	+	общеэкономические
2)	+	экономико-организационные
3)	+	связанные с техническим прогрессом
4)	-	вспомогательные

<b>Задание №216</b>		
Какие факторы НЕ оказывают влияние на издержки обращения?		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)	-	общеэкономические
2)	-	экономико-организационные
3)	-	связанные с техническим прогрессом
4)	+	вспомогательные

<b>Задание №217</b>		
Затраты организации, охватывая издержки от стихийных бедствий, траты, затраты на социальное обеспечение персонала- это:		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)	+	потери
2)	-	доход
3)	-	непредвиденные обстоятельства
4)	-	прибыль

<b>Задание №218</b>		
Комплекс мероприятий по повышению долгосрочной эффективности, ежедневно проводимая оценка эффективности логистической деятельности по показателям- это:		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)	+	оптимизация логистики
2)	-	получение дохода
3)	-	непредвиденные обстоятельства
4)	-	диверсификация производства

<b>Задание №219</b>		
По видам затрат выделяют:		
Выберите один из 5 вариантов ответа:		
1)	+	материальные и нематериальные затраты
2)	-	прямые и косвенные затраты
3)	-	на рабочих местах и в подразделениях службы логистики
4)	-	относительные и абсолютные
5)	-	экономические и организационные



**Задание №220**

По способу формирования себестоимость продукции выделяют:

Выберите один из 5 вариантов ответа:

1)	-	материальные и нематериальные затраты
2)	+	прямые и косвенные затраты
3)	-	на рабочих местах и в подразделениях службы логистики
4)	-	относительные и абсолютные затраты
5)	-	экономические и организационные затраты

**Задание №221**

По месту возникновения затрат выделяют:

Выберите один из 5 вариантов ответа:

1)	-	материальные и нематериальные затраты
2)	-	прямые и косвенные затраты
3)	+	на рабочих местах и в подразделениях службы логистики
4)	-	относительные и абсолютные затраты
5)	-	экономические и организационные затраты

**Задание №222**

По используемым единицам измерения выделяют:

Выберите один из 5 вариантов ответа:

1)	-	материальные и нематериальные затраты
2)	-	прямые и косвенные затраты
3)	-	на рабочих местах и в подразделениях службы логистики
4)	+	относительные и абсолютные затраты
5)	-	экономические и организационные затраты

**Задание №223**

По характеру содержания выделяют:

Выберите один из 5 вариантов ответа:

1)	-	материальные и нематериальные затраты
2)	-	прямые и косвенные затраты
3)	-	на рабочих местах и в подразделениях службы логистики
4)	-	относительные и абсолютные затраты
5)	+	экономические и организационные затраты

**Задание №224**

Что является основными задачами контроллинга?

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)	+	анализ экономической эффективности
2)	+	разработка предложений по преодолению отклонений
3)	+	участие в выработке целей организации

4)	-	определение количества работников
----	---	-----------------------------------

#### Задание №225

Какие выделяют группы показателей логистического контроллинга?

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)	+	производительности
2)	+	экономичности
3)	+	качества
4)	-	выработки

#### Задание №226

К структурным и рамочным показателям контроллинга НЕ относят:

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)	-	число работников
2)	-	имеющиеся мощности
3)	+	время транспортировки для каждого заказа
4)	+	уровень загрузки мощностей

#### Задание №227

К структурным и рамочным показателям контроллинга относят:

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)	+	число работников
2)	+	имеющиеся мощности
3)	-	время транспортировки для каждого заказа
4)	-	уровень загрузки мощностей

#### Задание №228

Что следует понимать под сферой деятельности высшего управленческого звена, включающей процесс обработки данных, планирование, контроль достижения цели?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	+	контроллинг
2)	-	аутсорсинг
3)	-	транзит
4)	-	фрагментаризацию

#### Задание №229

К показателям производительности в контроллинге относят:

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)	-	число работников
2)	-	имеющиеся мощности
3)	+	время транспортировки для каждого заказа
4)	+	уровень загрузки мощностей

**Задание №230**

К показателям экономичности в контроллинге относят:

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)	-	число работников
2)	-	имеющиеся мощности
3)	+	затраты на заказ
4)	+	затраты на единицу груза

**Задание №231**

К показателям качества в контроллинге НЕ относят:

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)	+	число работников
2)	+	имеющиеся мощности
3)	-	вероятность возникновения дефицита запасов
4)	-	степень удовлетворенности ожиданий клиента по времени логистического обслуживания

**Задание №232**

Каких систем учета НЕ существует?

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)	-	стандарт-костинг
2)	-	директ-костинг
3)	+	опер-костинг
4)	+	супер-костинг

**Задание №233**

К показателям качества в контроллинге относят:

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)	-	число работников
2)	-	имеющиеся мощности
3)	+	вероятность возникновения дефицита запасов
4)	+	степень удовлетворенности ожиданий клиента по времени логистического обслуживания

**Задание №234**

Какие существуют системы учета?

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)	+	стандарт-костинг
2)	+	директ-костинг
3)	-	опер-костинг
4)	-	супер-костинг

**Задание №235**

К показателям производительности в контроллинге НЕ относят:

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)	+	число работников
2)	+	имеющиеся мощности
3)	-	время транспортировки для каждого заказа
4)	-	уровень загрузки мощностей

**Задание №236**

Какие преимущества имеет система "стандарт-костинг"?

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)	+	обеспечение информацией об ожидаемых затратах на производство и реализацию изделия
2)	+	установление цены на основе заранее исчисленной себестоимости единицы продукции
3)	-	возможность установления связей и пропорций между затратами и объемами производства
4)	-	возможность сравнения себестоимости различных периодов по переменным затратам, абсолютным и относительным маржам

**Задание №237**

Какие преимущества имеет система "директ-костинг"?

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)	-	обеспечение информацией об ожидаемых затратах на производство и реализацию изделия
2)	-	установление цены на основе заранее исчисленной себестоимости единицы продукции
3)	+	возможность установления связей и пропорций между затратами и объемами производства
4)	+	возможность сравнения себестоимости различных периодов по переменным затратам, абсолютным и относительным маржам

**Задание №238**

Каких функций контроллинга НЕ существует?

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)	-	сервисной
2)	-	комментирующей
3)	+	плановой
4)	+	производственной

**Задание №239**

Какие недостатки имеет система "директ-костинг"?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	-	обеспечение информацией об ожидаемых затратах на производство и реализацию изделия
2)	-	установление цены на основе заранее исчисленной себестоимости единицы продукции
3)	+	учет себестоимости по сокращенной номенклатуре статей не отвечает требованиям отечественной системы учета
4)	-	возможность сравнения себестоимости различных периодов по переменным затратам, абсолютным и относительным маржам

#### Задание №240

Какая система учета подразумевает разработку стандартов, составление калькуляции и учет фактических затрат с выделением отклонений от стандартов?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	-	идеал-костинг
2)	-	супер-костинг
3)	-	директ-костинг
4)	+	стандарт-костинг

#### Задание №241

Каких групп показателей логистического контроллинга НЕ существует?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	-	производительности
2)	-	экономичности
3)	-	качества
4)	+	выработки

#### Задание №242

Какая функция контроллинга служит для предоставления необходимой информации?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	-	контролирующая
2)	-	планирующая
3)	-	комментирующая
4)	+	сервисная

#### Задание №243

Как называется подход, который концентрирует внимание группы на определенном процессе для определения способов, которыми можно улучшить этот процесс?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	-	реинжиниринг процесса
2)	-	перепроектирование
3)	-	бенчмаркинг
4)	+	методика быстрого реагирования

**Задание №244**

Какая функция контроллинга состоит в использовании данных анализа отклонений, общих результатов деятельности для принятия управленческих решений?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	-	контролирующая
2)	-	планирующая
3)	+	комментирующая
4)	-	сервисная

**Задание №245**

Как называется подход к улучшению бизнес-процессов организации, основанный на разработке нового процесса и является наиболее радикальным способом внедрения структурных изменений с использованием инновационных технологий?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	+	реинжиниринг процесса
2)	-	перепроектирование
3)	-	бенчмаркинг
4)	-	методика быстрого реагирования

**Задание №246**

Что следует понимать под сферой деятельности высшего управленческого звена, включающей процесс обработки данных, планирование, контроль достижения цели?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	+	контроллинг
2)	-	аутсорсинг
3)	-	транзит
4)	-	фрагментаризацию

**Задание №247**

Как называется подход сущность которого заключается в сравнении показателей деятельности своих процессов с показателями деятельности процессов другой организации, т.е. использование лучшей практики?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	-	реинжиниринг процесса
2)	-	перепроектирование
3)	+	бенчмаркинг
4)	-	методика быстрого реагирования

**Задание №248**

Какие выделяют функции контроллинга?

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)	+	сервисная
2)	+	комментирующая

3)	-	плановая
4)	-	производственная

#### Задание №249

К показателям экономичности в контроллинге НЕ относят:

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)	+	число работников
2)	+	имеющиеся мощности
3)	-	затраты на заказ
4)	-	затраты на единицу груза

#### Задание №250

По видам продвижения и местам возникновения выделяют:

Выберите один из 5 вариантов ответа:

1)	-	материальные и нематериальные затраты
2)	-	прямые и косвенные затраты
3)	-	на рабочих местах и в подразделениях службы логистики
4)	-	относительные и абсолютные затраты
5)	+	затраты на фазе обеспечения и на фазе производства

#### Задание №251

К основным параметрам потока относятся:

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)	+	интенсивность
2)	+	траектория, скорость и время движения, длина пути;
3)	+	начальный, промежуточный и конечный пункты
4)	-	гибкость, точность, оптимальность финансового потока

#### Задание №252

К основным параметрам потока НЕ относятся:

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	-	интенсивность
2)	-	траектория, скорость и время движения, длина пути;
3)	-	начальный, промежуточный и конечный пункты
4)	+	гибкость, точность, оптимальность финансового потока

#### Задание №253

Погрузка, разгрузка, маркировка, сбор информации относятся к:

Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)	-	логистическим звеньям
2)	-	логистическим критериям эффективности
3)	-	логистическим функциям
4)	+	логистическим операциям

Задание №254		
Управление складированием относится к:		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)	-	логистическим операциям с материальными потоками в сфере обращения
2)	-	логистическим операциям с информационными потоками в сфере производства
3)	-	логистическим операциям с материальными потоками в сфере распределения
4)	+	логистическим операциям с материальными потоками в сфере производства

Задание №255		
Транспортировка относится к:		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)	+	логистическим операциям с материальными потоками в сфере обращения
2)	-	логистическим операциям с информационными потоками в сфере производства
3)	-	логистическим операциям с материальными потоками в сфере распределения
4)	-	логистическим операциям с материальными потоками в сфере производства

Задание №256		
Комплектация относится к:		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)	+	логистическим операциям с материальными потоками в сфере обращения
2)	-	логистическим операциям с информационными потоками в сфере производства
3)	-	логистическим операциям с материальными потоками в сфере распределения
4)	-	логистическим операциям с материальными потоками в сфере производства

Задание №257		
--------------	--	--



Размещение заказов относится к:		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)	-	логистическим операциям с материальными потоками в сфере обращения
2)	-	логистическим операциям с информационными потоками в сфере производства
3)	-	логистическим операциям с материальными потоками в сфере распределения
4)	+	логистическим операциям с материальными потоками в сфере производства

<b>Задание №258</b>		
Внешние логистические финансовые потоки по направлению движения подразделяются на:		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)	+	входящие и исходящие
2)	-	внешние и внутренние
3)	-	однотипные и многотипные
4)	-	детерминированные и стохастические

<b>Задание №259</b>		
Информационно-финансовые потоки - обусловленные движением...		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)	+	безналичных финансовых средств
2)	-	наличных финансовых средств
3)	-	инвестиционных финансовых средств
4)	-	инновационных финансовых средств

<b>Задание №260</b>		
Что относят к основным требованиям к управлению финансовыми потоками в логистических системах?		
Выберите несколько из 5 вариантов ответа:		
1)	+	достаточность
2)	+	надежность
3)	+	адаптивность
4)	-	гибкость
5)	-	имидж

<b>Задание №261</b>		
Что НЕ относят к основным требованиям к управлению финансовыми потоками в логистических системах?		
Выберите несколько из 5 вариантов ответа:		
1)	-	достаточность
2)	-	надежность

3)	-	адаптивность
4)	+	гибкость
5)	+	имидж

#### Задание №262

По консистенции груза различают следующие материальные потоки:

Выберите несколько из 5 вариантов ответа:

1)	+	тарно-штучные
2)	+	наливные
3)	+	насыпные
4)	-	тяжеловесные
5)	-	легковесные

#### Задание №263

Процедура сертификации системы обслуживания НЕ включает этап:

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	-	аудит обслуживания потребителей
2)	-	получение сертификата соответствия
3)	-	разработка программ обслуживания потребителей
4)	+	составление стандартов качества

#### Задание №264

В общепринятом понимании проблема определяет ситуацию, при которой имеет место расхождение между:

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	-	требованиями и возможностями
2)	-	процедурой и аудитом
3)	-	стандартом и действием
4)	+	желаемым и действительным состоянием объекта

#### Задание №265

К признакам системы управления материальными потоками относят:

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)	+	обособленность
2)	+	открытость
3)	+	стабильность
4)	-	прямолинейность

**Задание №266**

К признакам системы управления материальными потоками НЕ относят:

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	-	обособленность
2)	-	открытость
3)	-	стабильность
4)	+	прямолинейность

**Задание №267**

В каких случаях обычно проводится стратегический контроль логистической системы?

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)	+	компания реализует существенные изменения в своей стратегии маркетинга
2)	+	компания существенно меняет направление в предпринимательстве
3)	+	существенно меняется географическая структура отгрузок компании
4)	-	сокращается количество сотрудников компании

**Задание №268**

К недостаткам концепции «запасы, управляемые поставщиком» НЕ относят:

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	+	уменьшение уровня запасов у поставщика-продавца
2)	-	риск недопоставки или ошибки поставщика
3)	-	зависимость от технической поддержки и информационных систем
4)	-	повышение издержек на хранение, содержание и страхование запасов у поставщика

**Задание №269**

К недостаткам концепции «запасы, управляемые поставщиком» относят:

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)	-	уменьшение уровня запасов у поставщика-продавца
2)	+	риск недопоставки или ошибки поставщика
3)	+	зависимость от технической поддержки и информационных систем
4)	+	повышение издержек на хранение, содержание и страхование запасов у поставщика

**Задание №270**

К недостаткам концепции «эффективный отклик на запросы потребителей» относят:

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)	-	уменьшение уровня запасов у поставщика-продавца
2)	+	ограниченность в возможности предоставления коммерческой информации поставщикам и подрядчикам

3)	+	низкий уровень технического оснащения поставщиков и подрядчиков
4)	-	повышение издержек на хранение, содержание и страхование запасов у поставщика

#### Задание №271

К недостаткам концепции «эффективный отклик на запросы потребителей» НЕ относят:

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)	+	уменьшение уровня запасов у поставщика-продавца
2)	-	ограниченность в возможности предоставления коммерческой информации поставщикам и подрядчикам
3)	-	низкий уровень технического оснащения поставщиков и подрядчиков
4)	+	повышение издержек на хранение, содержание и страхование запасов у поставщика

#### Задание №272

Высокий уровень рентабельности деятельности предприятия является достоинством концепции:

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	+	«совместное планирование, прогнозирование и восполнение запасов»
2)	-	«эффективный отклик на запросы потребителей»
3)	-	«запасы, управляемые поставщиком»
4)	-	«запасы, управляемые потребителем»

#### Задание №273

Поддержка корпоративной, деловой и функциональных стратегий предприятия при управлении материальными и сопутствующими потоками с оптимальными затратами ресурсов - это:

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	+	логистическая стратегия
2)	-	логистическая функция
3)	-	логистическая операция
4)	-	спрос на логистику

#### Задание №274

Снижение эффективности работы производства происходит если...

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	+	отмечаются нарушения в согласованности сроков поставок
2)	-	происходит повышение цены
3)	-	происходит снижение цены
4)	-	повышается спрос

**Задание №275**

Бюджет административных расходов включает:

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	+	командировочные расходы
2)	-	производственный бюджет
3)	-	бюджет закупки товаров для ремонта и содержания
4)	-	бюджет закупки основных средств

**Задание №276**

Что следует понимать под совокупностью будущих (планируемых) расходов на логистические процессы с декомпозицией их по видам, местам и периодам возникновения?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	+	бюджет логистических издержек
2)	-	производственный бюджет
3)	-	бюджет закупки товаров для ремонта и содержания
4)	-	бюджет закупки основных средств

**Задание №277**

Бюджет представляет собой:

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	+	своеобразный лимит расходов
2)	-	своеобразный лимит доходов
3)	-	отчет о прибылях
4)	-	отчет об убытках

**Задание №278**

Процесс трансформации планов деятельности компании и отдельных ее структурных подразделений в финансово-экономические показатели - это:

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	+	бюджетирование
2)	-	лимит доходов
3)	-	отчет о прибылях
4)	-	отчет об убытках

**Задание №279**

Как называется свод алгоритмов, которые эффективны с точки зрения опыта, но при этом их работу невозможно доказать математически?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	-	бюджетирование
2)	+	эвристика
3)	-	аудит
4)	-	реструктуризация

**Задание №280**

Какие выделяют подходы к бюджетированию логистики?

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)	+	от общего к частному (top-down budgeting)
2)	+	от частного к общему (bottom-up budgeting)
3)	+	по процессам (activity-based budgeting или ABB)
4)	-	по операциям (on operations)

**Задание №281**

Какие НЕ выделяют подходы к бюджетированию логистики?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	-	от общего к частному (top-down budgeting)
2)	-	от частного к общему (bottom-up budgeting)
3)	-	по процессам (activity-based budgeting или ABB)
4)	+	по операциям (on operations)

**Задание №282**

Каждый элемент общих логистических затрат рассчитывается как:

Выберите один из 3 вариантов ответа:

1)	+	сумма издержек на отдельные логистические операции
2)	-	множитель издержек на отдельные логистические операции
3)	-	деление издержек по отдельным логистическим операциям на общую сумму затрат

**Задание №283**

При модельном подходе логистические затраты подразделяют на:

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	+	затраты на продвижение товара и затраты на запасы
2)	-	затраты на складирование и транспортировку
3)	-	общие и частные затраты
4)	-	повременные и сдельные

**Задание №284**

Взаимодействие нескольких организаций, участвующих в движении потока - это:

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	+	управление цепями поставок
2)	-	транспортировка
3)	-	логистические затраты
4)	-	управление заказами

**Задание №285**

К операционным затратам относят:

Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)	+	затраты на транспортировку, складскую грузопереработку, хранение, таможенное оформление
2)	-	управленческие расходы
3)	-	капитальные затраты
4)	-	затраты на покрытие логистических рисков

Задание №286		
К затратам на покрытие логистических рисков относят:		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)	-	затраты на транспортировку, складскую грузопереработку, хранение, таможенное оформление
2)	-	управленческие расходы
3)	-	капитальные затраты
4)	+	страхование груза, страхование ответственности перевозчика/экспедитора

Задание №287		
К затратам на покрытие логистических рисков НЕ относят:		
Выберите несколько из 4 вариантов ответа:		
1)	+	затраты на транспортировку, складскую грузопереработку, хранение, таможенное оформление
2)	+	управленческие расходы
3)	+	капитальные затраты
4)	-	страхование груза, страхование ответственности перевозчика/экспедитора

Задание №288		
Какой подход позволяет обеспечить максимальные улучшения, но при этом остается наиболее затратным по временным и финансовым ресурсам, а также с ним связана наибольшая степень риска, что привести к разрушительным последствиям для организации?		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)	-	перепроектирование
2)	-	бенчмаркинг
3)	+	реинжиниринг
4)	-	быстрого анализа решения

Задание №289		
При каком подходе строится имитационная модель текущего состояния компании, при реализации которой происходит модернизация процесса за счет использования средств автоматизации, механизации, применения информационных технологий?		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)	+	перепроектирование
2)	-	бенчмаркинг
3)	-	реинжиниринг

4)	-	быстрого анализа решения
----	---	--------------------------

#### Задание №290

При каком подходе ключевые процессы идентифицируются, уясняются и сравниваются с лучшими эквивалентными процессами для определения нежелательных расхождений?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	-	перепроектирование
2)	+	бенчмаркинг
3)	-	реинжиниринг
4)	-	быстрого анализа решения

#### Задание №291

Какой подход позволяет снижать затраты и длительности цикла на 60-90% и уровня ошибок на 40-70%?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	-	перепроектирование
2)	-	бенчмаркинг
3)	+	реинжиниринг
4)	-	быстрого анализа решения

#### Задание №292

Какой подход позволяет снижать затраты, длительность цикла и уровень ошибок на 20-50% за период равный 4-6 месяцам?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	-	перепроектирование
2)	+	бенчмаркинг
3)	-	реинжиниринг
4)	-	быстрого анализа решения

#### Задание №293

Какой подход позволяет снижать затраты, длительности цикла или уровень ошибок на 5-15% за короткий (до трех месяцев) период?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	-	перепроектирование
2)	-	бенчмаркинг
3)	-	реинжиниринг
4)	+	быстрого анализа решения

#### Задание №294

Какой подход целесообразно использовать в том случае, если улучшение показателей деятельности организации на 30-60% сможет обеспечить ей конкурентное преимущество?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	+	перепроектирование
----	---	--------------------



2)	-	бенчмаркинг
3)	-	реинжиниринг
4)	-	методику быстрого анализа решения

#### Задание №295

К операционным затратам НЕ относят:

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)	-	затраты на транспортировку, складскую грузопереработку, хранение, таможенное оформление
2)	+	управленческие расходы
3)	+	капитальные затраты
4)	+	затраты на покрытие логистических рисков

#### Задание №296

Выберите списки, в которых все процессы относятся к логистическим.

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)	+	Разгрузка, погрузка, перевозка, затаривание, хранение, прием, отпуск, маркировка, сортировка
2)	-	Погрузка, перевозка, затаривание, затираание, закрашивание, хранение
3)	+	Маркировка, сортировка, затаривание, хранение, прием, отпуск
4)	+	Разгрузка, погрузка, перевозка, хранение

#### Задание №297

Рассматривая логистические процессы, необходимо уделить внимание

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)	+	организации закупок
2)	-	издержкам
3)	+	контролю качества продукции
4)	+	ценообразованию

#### Задание №298

К логистическим функциям относятся

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)	+	поставка и закупка
2)	+	производство, транспортировка
3)	+	складирование, управление запасами
4)	+	продажа

#### Задание №299

К логистическим операциям относятся

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	+	переход права собственности на товар, изменение потребительских свойств,
----	---	--

		природа потока
2)	-	переход права собственности на товар, изменение потребительских свойств, природа потока, логистика
3)	-	переход права собственности на товар, изменение потребительских свойств, природа потока, логистика, складирование
4)	-	изменение потребительских свойств, природа потока, логистика, складирование

### Задание №300

Совокупность объектов, существующая как процесс на некотором временном интервале и измеряемая в абсолютных величинах за определенный период, – это

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	+	поток
2)	-	приток
3)	-	отток
4)	-	переход

### Критерии оценки:

Максимальное количество баллов – 1 Баллы начисляются автоматически, пропорционально правильным ответам

### **7.2.2. Задания, проверяемые вручную** (наименование оценочного средства)

#### **Кейс-задача по теме: «Стратегия логистического обслуживания»**

Задание. «Саванна Стил Корпорейшн» является одним из немногих предприятий, специализирующихся на производстве высококачественных стальных конструкций для строительной промышленности. Основной выпускаемой продукцией являются стальные балки, используемые достаточно широко в любом строительстве. Кроме того, выпускаются стальные уголки, швеллеры и другие подобного рода изделия. «Саванна» не только производит указанную продукцию, но и осуществляет по необходимости ее сборку по заказам клиентуры.

Недавно назначенный вице-президент компании по логистике поставил сотрудникам задачу: в связи с возросшей конкуренцией повысить качество логистического обслуживания и в то же время сократить расходы на эти операции. Вице-президент по логистике подчиняется исполнительному директору компании. Должность вице-президента по логистике была введена в структуру компании недавно, и на вновь назначенное лицо возлагались определенные ожидания.

Предшественник вице-президента назывался «менеджером по транспортировке и поставкам». Он занимался поставками готовой продукции получателям и, кроме того, в сферу его деятельности входило руководство работой грузового терминала на заводе компании. Менеджер подчинялся директору по производству, а тот в свою очередь - исполнительному директору.

Когда вновь назначенный вице-президент вступил в должность, с ним провел беседу президент компании и сказал, что считает логистику одним из основных приоритетов в

работе. Он также подчеркнул, что ждет результата, во-первых, в улучшении обслуживания клиентуры и, во-вторых, в снижении издержек по логистическим операциям.

Несмотря на краткий срок пребывания в должности, вице-президент уже предпринял значительные усилия по улучшению логистических операций. Отдел по логистике принял на себя всю организацию и всю ответственность по обеспечению поставок готовых изделий клиентуре, а также по операциям, связанным с хранением готовой продукции и поступающего сырья. Одновременно отдел по логистике взял на себя управление небольшим собственным грузовым парком компании.

Исполнительный директор компании пообещал вице-президенту всемерную поддержку в вопросах совершенствования логистических операций.

Он верит, что вновь назначенный вице-президент справится с задачами, поставленными перед ним президентом компании.

Как вы определите существующее положение с обеспечением логистических операций на предприятии; на какой стадии эволюции находится отдел по логистике в компании? Какие усилия должен предпринять вице-президент по логистике для достижения целей, поставленных перед ним президентом компании? Какие показатели вы бы избрали для оценки работы отдела по логистике компании?

#### **Критерии оценки:**

5 баллов - правильное решение задачи и сделанные выводы;

4 балла - правильное решение задачи без выводов;

3 балла - решение задачи с замечаниями по результатам решения;

2 балла - решение задачи с существенными замечаниями по результатам решения;

1 балл - приступил к решению, но не решил до конца;

0 баллов - не решение задачи.

#### **Кейс-задача по теме: «Организация логистической деятельности организации»**

Задание. «Минификс» является региональным производителем и наладчиком компьютерных систем на Северо-западе США. Служба логистики компании состоит из транспортного отдела и отдела доставки продукции. Служащие отдела ответственны за ведение переговоров с клиентами, получение и учет заказов, подготовку отгрузочной и технической документации. «Минификс» осуществляет продажи непосредственно потребителям, нуждающимся в установке локальных компьютерных сетей. В основном это местные отделения банков и страховых компаний, многие из которых входят в число 500 крупнейших компаний мира.

Головная контора фирмы «Минификс» находится в г. Броктон (штат Массачусетс) в 15 милях от Бостона. При доставке компьютеров клиентам компания использует большой набор компаний-перевозчиков. При этом 50% отгрузок осуществляется мелкими партиями. С большинством из автоперевозчиков у компании «Минификс» нет договоров, а автотранспорт подается под погрузку по разовой заявке.

Доставка продукции потребителям не налажена. Очень долгим является время от подачи заявки до получения продукции, особенно если речь идет о мелких отправках. Перевозочные средства бывают не подготовлены к перевозке чувствительного оборудования. Плохо поставлена коммуникационная связь. Заявки на автотранспорт, посылаемые компанией «Минификс», часто теряются из-за того, что слишком много разных лиц в разных транспортных компаниях участвуют в их учете и распределении. Только одна восьмая от общего количества привлекаемых автомобильных перевозчиков имеют радиосвязь с грузовиками.

Очень часто продукция возвращается, но при этом процедура оформления возврата, к полному неудовлетворению клиентуры, очень сложна. Транспортировка возврата часто

задерживается. «Минификс» связывается с диспетчерской какой-либо автофирмы, а тот назначает время, когда автотранспорт придет за возвращенным оборудованием. Часто назначается время, крайне неудобное для клиента. Не говоря уже о том, что приходится ждать дни, а иногда и недели, когда грузовик какой-либо автомобильной фирмы придет за возвращаемой продукцией. В конечном счете, страдает компания «Минификс», которая постоянно разбирается с жалобами клиентов.

Задание: что надо предпринять, чтобы наладить операции по логистике в компании «Минификс»?

#### **Критерии оценки:**

- 5 баллов - правильное решение задачи и сделанные выводы;
- 4 балла - правильное решение задачи без выводов;
- 3 балла - решение задачи с замечаниями по результатам решения;
- 2 балла - решение задачи с существенными замечаниями по результатам решения;
- 1 балл - приступил к решению, но не решил до конца;
- 0 баллов - не решение задачи.

### **7.3.Оценочные средства для промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины**

#### **7.3.1. Вопросы к промежуточной аттестации**

Семестр 9

1.	Задачи управления логистическими системами
2.	Задачи планирования логистических систем
3.	Задачи экономической оценки логистического управления компанией
4.	Организационная логистическая структура компании
5.	Расчетный бюджет компании
6.	Классификация логистических издержек
7.	ОПромежуточный тестимизация процессов логистики
8.	Виды показателей логистической деятельности
9.	Выбор показателей логистической деятельности
10.	Сравнение показателей логистической деятельности
11.	Особенности учета издержек в логистике
12.	Традиционный и логистический подходы к системе учета издержек
13.	Требования к системе учета логистических издержек
14.	Правила анализа логистических затрат
15.	Методы анализа логистических затрат
16.	Пути снижения уровня логистических затрат
17.	Формирование общих затрат по видам логистической деятельности
18.	Методы учета логистических затрат
19.	Структура общих затрат на логистические операции
20.	Управление стоимостью в цепочках поставок
21.	Анализ логистических затрат
22.	Оценка эффективности функционирования логистической системы предприятия
23.	Основные показатели эффективности функционирования логистических систем
24.	Контроль затрат и управление логистическими системами
25.	Система качества логистического обслуживания
26.	Комплекс показателей оценки эффективности функционирования системы

	логистического менеджмента
27.	Выбор уровня логистического обслуживания
28.	Оценка качества логистического обслуживания
29.	Методы экономической оценки результативности использования ресурсов в цепях поставок
30.	Анализ эффективности и результативности логистических цепей поставок
31.	Основные факторы и показатели оценки эффективности функционирования логистических систем
32.	Факторы, влияющие на формирование логистических затрат
33.	Финансовые ресурсы логистических систем и управление ими
34.	Виды и источники возникновения логистических издержек
35.	Пути оптимизации тестимизации логистических издержек в цепочках ценностей на основе ФСА
36.	Особенности формирования затрат на транспортировку
37.	Оценка эффективности функционирования логистической системы предприятия
38.	Комплекс показателей оценки эффективности функционирования системы логистического менеджмента
39.	Выбор уровней логистического обслуживания
40.	Эффективность интегрированной логистики
41.	Эффективность логистических транспортных потоков
42.	Ключевые показатели эффективности логистики
43.	Затраты в виртуальных логистических системах
44.	Стоимостная диагностика логистических систем
45.	Требования к системам планирования логистических систем
46.	Принцип Парето
47.	Бенчмаркинг структуры логистических затрат
48.	Стоимостной анализ логистических затрат
49.	Интеграция прямая и обратная для обеспечения контроля над общими затратами
50.	Особенности формирования затрат на складирование

### 7.3.2. Критерии и нормы оценки

Семестр	Форма проведения промежуточной аттестации	Критерии и нормы оценки	
9	зачет (по накопительному рейтингу)	«зачтено»	55-100 баллов
		«не зачтено»	0-54 баллов

## 8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 8.1. Обязательная литература

№ п/п	Авторы, составители	Заглавие (заголовок)	Тип (учебник, учебное пособие, учебно-методическое пособие, практикум, др.)	Год издания	Количество в научной библиотеке / Наименование ЭБС
1	Левкин Г.Г.	Управление логистикой в организации	учебное пособие	2022	Режим доступа: <a href="https://www.iprbookshop.ru/122338.html">https://www.iprbookshop.ru/122338.html</a>
2	Аникин Б.А.	Логистика	учебник	2025	Режим доступа: <a href="https://znanium.ru/catalog/document?id=459460#bib">https://znanium.ru/catalog/document?id=459460#bib</a>
3	Тебекин А. В.	Логистика	учебник	2023	Режим доступа: <a href="https://znanium.ru/catalog/document?id=431620#bib">https://znanium.ru/catalog/document?id=431620#bib</a>

### 8.2. Дополнительная литература

№ п/п	Авторы, составители	Заглавие (заголовок)	Тип (учебник, учебное пособие, учебно-методическое пособие, практикум, др.)	Год издания	Количество в научной библиотеке / Наименование ЭБС
1	Гарнов А. П.	Инструментарий логистики	монография	2020	Режим доступа: URL: <a href="https://new.znanium.com/catalog/product/1036461">https://new.znanium.com/catalog/product/1036461</a>

### 8.3. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем

- Springer Link[Электронный ресурс] : [база данных]. – Switzerland: Springer Nature, 1842– . – Режим доступа : link.springer.com. – Загл. с экрана. – Яз. англ.
- Science Direct [Электронный ресурс] : коллекция электронных книг издательства Elsevier. – Netherlands: Elsevier, 2018– . – Режим доступа : sciencedirect.com. – Загл. с экрана. – Яз. англ.

### 8.4. Перечень программного обеспечения

№ п/п	Наименование ПО	Реквизиты договора (дата, номер, срок действия)
1	Windows: WinPro 10 RUS Upgrd OLP NL Acdmc	договор № 757 от 04.07.2018, срок действия – бессрочно; контракт № 1653 от 14.12.2018, срок действия – бессрочно
2	Office Standard: Office Stdandard 2013 Russian OLP NL AcademicEdition	договор № 690 от 19.05.2015, срок действия – бессрочно

### 8.5. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий, мастерских и др. объектов для проведения практических и лабораторных занятий, помещений для самостоятельной работы обучающихся (номер аудитории)	Перечень основного оборудования
1.	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа. Учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ). Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций Учебная аудитория для проведения занятий текущего контроля и промежуточной аттестации. (УЛК-807)	Экран телевизионный, ширмы, прожектор на штативе. стол преподавательский, стулья преподавательские. Транспарант-перетяжка, системный блок .
2.	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа. Учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ). Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций Учебная аудитория для проведения занятий текущего контроля и промежуточной аттестации. (УЛК-	Экран телевизионный, ширмы, прожектор на штативе. стол преподавательский, стулья преподавательские. Транспарант-перетяжка, системный блок .

№ п/п	Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий, мастерских и др. объектов для проведения практических и лабораторных занятий, помещений для самостоятельной работы обучающихся (номер аудитории)	Перечень основного оборудования
	810)	
3.	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа. Учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ). Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций. Учебная аудитория для проведения занятий текущего контроля и промежуточной аттестации. (УЛК-411)	Столы ученические двухместные, стулья, стол преподавательский, доска аудиторная (меловая).
4.	Помещение для самостоятельной работы обучающихся (УЛК-105)	Столы, стулья, стеллажи (в т.ч. выставочные) с книгами, компьютеры, мобильные рабочие места
5.	Помещение для самостоятельной работы обучающихся (УЛК-406)	Столы компьютерные, стулья, микрокомпьютеры raspberry pi 32 bit.